

## **Datenschutzhinweise für Kunden**

Wir, die WIKUS-Sägenfabrik Wilhelm H. Kuhlmann GmbH & Co. KG, Melsunger Str. 30, 34286 Spangenberg, Tel.: +49 (5663) 5000, E-Mail: info@wikus.de, möchten Ihnen nachstehend erklären, welche Daten wir von Ihnen wie verarbeiten. Bei Fragen zum Datenschutz steht Ihnen unser Datenschutzbeauftragter unter wikus@dsb-moers.de gerne zur Verfügung. Weitere Kontaktdaten finden Sie unter [www.dsb-moers.de](http://www.dsb-moers.de).

### **Zweck der Datenverarbeitung**

Zweck der Datenverarbeitung ist die Vertragsanbahnung und Vertragsdurchführung auf Basis Art. 6 Abs. 1 lit. b. DSGVO und unser berechtigtes Interesse zur Direktwerbung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, sofern notwendig auf Basis Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

### **Kategorien von Empfängern**

Wir setzen im Rahmen der Erbringung der Leistung für spezielle Bereiche gesondert zur Verschwiegenheit und auf Datenschutz verpflichtete Dienstleistungsunternehmen ein, für welche der Zugriff auf personenbezogene Daten nicht ausgeschlossen werden kann. Diese Kategorien von Empfängern sind: IT-Dienstleistungsunternehmen, ggf. Anbieter zur Zollabwicklung, Datenvernichtungsdienstleister und externe Berater. Eine Weitergabe an Behörden erfolgt ausschließlich bei Vorliegen vorrangiger Rechtsvorschriften. Eine Übermittlung an Drittstaaten ist nicht vorgesehen.

### **Sanktionslistenabgleich**

Wir sind gesetzlich verpflichtet, einen Sanktionslistenabgleich durchzuführen. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO. Zu diesem Zweck werden Ihre Kontaktdaten zum Abgleich gegen die Sanktionslisten an einen gesondert zur Verschwiegenheit und auf Datenschutz verpflichteten Dienstleister übermittelt. Ihre Daten werden hierbei nur für den Zweck des Sanktionslistenabgleichs verarbeitet und nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist gelöscht.

### **Kundensupport via tele-Look**

Im Rahmen des Kundensupports bieten wir unseren Kunden technische Beratung per Live-Video an. Dafür setzen wir das Video-Tool teleLOOK der Firma Solutiness GmbH, Alte Breisacher Str. 14 a, D-79112 Freiburg ein. Mit der Solutiness GmbH haben wir einen Datenschutzvertrag nach Maßgabe von Art. 28 DSGVO abgeschlossen. Im Rahmen des Supports unseren Kunden via teleLOOK unterliegt somit der Anbieter unseren Weisungen und der vertraglichen Verpflichtung zur Gewährleistung eines angemessenen Datenschutzniveaus als Auftragsverarbeiter im Sinne der DSGVO.

### **Dauer der Speicherung und Löschung von Daten**

Ihre Daten werden für die Dauer der Vertragsdurchführung gespeichert; nach Ende des Vertragsverhältnisses sind wir verpflichtet, die steuerrelevanten Unterlagen für 10 Jahre nach Jahresabschluss und Kalenderjahrende aufzubewahren. Anschließend werden die Daten gelöscht.

Sofern die Daten auf Basis unserer berechtigten Interessen verarbeiten, speichern wir die Daten nur so lange, wie es der Zweck erfordert. Werden Daten auf Basis Ihrer Einwilligung verarbeitet, speichern wir diese Daten bis zu Ihrem Widerruf.

### **Ihr Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Widerspruch und Datenübertragbarkeit**

Sie können jederzeit Ihr Recht auf Auskunft, Berichtigung und Löschung von Daten wahrnehmen. Kontaktieren Sie uns einfach auf den oben beschriebenen Wegen. Sofern Sie eine Datenlöschung wünschen, wir aber noch gesetzlich zur Aufbewahrung verpflichtet sind, wird der Zugriff auf Ihre Daten eingeschränkt (gesperrt). Gleiches gilt bei einem Widerspruch. Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit können Sie wahrnehmen, soweit die technischen Möglichkeiten beim Empfänger und bei uns zur Verfügung stehen.

### **Beschwerderecht**

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, eine Beschwerde bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde einzureichen.

### **Bereitstellungspflicht**

Ohne korrekte Angaben von Ihnen ist ein Vertragsabschluss nicht möglich. Dies kann auch zur Folge haben, dass es zu Verzögerungen im Geschäftsablauf kommt.