

con la seguente desideriamo dichiarare, quali vostri dati vengono elaborati su questo sito web.

In caso di domande sulla protezione dati, il nostro incaricato alla protezione dati è a vostra disposizione all'indirizzo [wikus@dsb-moers.de](mailto:wikus@dsb-moers.de).

### **Scopo, base giuridica, categorie di destinatari, durata di salvataggio dei del trattamento dati.**

*Scopo: rappresentazione dell'azienda ed espletamento di servizi e/o vendita di prodotti nonché comunicazione tramite internet.*

Scopo del trattamento dei dati su questi sito web è informare sui prodotti e sui servizi della nostra azienda, in collegamento con la possibilità degli utenti, di poter contattare in modo mirato le persone di contatto in house.

Nella messa a disposizione del nostro sito web ci atteniamo ai requisiti del regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE (RGPD), della legge federale sulla protezione dei dati (BDSG), della legge sui telemedia (TMG) e della legge sulla protezione dei dati dei telemedia delle telecomunicazioni (TTDSG). Trattiamo i dati personali in particolare secondo le seguenti basi giuridiche:

- Art. 6 par. 1 let. a RGPD per il trattamento dei dati personali con consenso della persona interessata.
- Art. 6 par. 1 let. b RGPD per il necessario trattamento dei dati personali a scopo di perfezionamento di un contratto con la persona interessata nonché per l'esecuzione delle corrispondenti misure contrattuali.
- Art. 6 par. 1 let. c RGPD per il necessario trattamento di dati personali a scopo di soddisfazione di un obbligo giuridico, a cui sottostiamo conformemente al diritto applicabile dell'UE oppure al diritto applicabile di un paese, in cui si applica totalmente o parzialmente il RGPD.
- Art. 6 par. 1 let. f RGPD per il necessario trattamento dei dati personali al fine di garantire i legittimi interessi, nostri o di terzi, purché non siano predominanti le libertà e i diritti di base nonché gli interessi della persona interessata. I legittimi interessi sono in particolare: il nostro interesse economico-aziendale, di poter mettere a disposizione il nostro sito web, la sicurezza delle informazioni, l'accettazione di alcuni requisiti giuridici e il rispetto di altre disposizioni legali.

A tal proposito, nell'ambito dell'espletamento della prestazione, agiamo in totale discrezione, impiegando aziende di servizi obbligate alla protezione dei dati. Le categorie di destinatari sono società di servizi IT, fornitori di software, società di hosting e società di consulenza. Una cessione dei dati alle autorità avviene esclusivamente in caso di disposizioni legali prioritarie. In caso di trasferimento di dati a paesi terzi, osserviamo i requisiti di cui all'art. 44 e seguenti del RGPD.

Alla vostra visita del nostro sito web, si verifica un collegamento con il vostro browser. Le informazioni seguenti, rilevate in tale ambito, vengono salvate in file di sistema temporanei e registrate automaticamente: indirizzo IP del vostro dispositivo, data e ora dell'accesso, nome e URL dei file richiamati, sito web, da cui è avvenuto l'accesso ovvero da cui siete stati reindirizzati

alla nostra pagina (Referrer URL), browser utilizzato ed eventualmente sistema operativo del dispositivo e nome del provider.

I dati menzionati vengono elaborati da parte nostra a scopo di un collegamento senza intoppi e di sicurezza di sistema. I dati sul collegamento vengono eliminati automaticamente, di norma restano salvati al massimo per sette giorni. Nella misura in cui il sito web viene usato in modo abusivo, i dati di log, la cui conservazione è necessario a scopo di prova, vengono soppressi solo dopo il chiarimento del caso.

### **Utilizzo di tecnologie di memorizzazione sul vostro dispositivo terminale**

Questo sito web utilizza tecnologie di memorizzazione ("cookie" e/o memoria del browser) per consentire la memorizzazione dell'utilizzo del sito web da parte dell'utente. Le informazioni generate dai cookie sul comportamento di utilizzo di questo sito web vengono utilizzate per valutare le informazioni sull'utilizzo di questo sito web e sul comportamento di visita e per migliorare la nostra offerta di informazioni.

Se l'uso di tecnologie di memorizzazione sul dispositivo è necessario per la funzionalità del sito web, utilizziamo questa tecnologia sulla base dei nostri legittimi interessi a migliorare la nostra offerta di informazioni e a garantire la funzionalità del sito web e la sicurezza delle informazioni sul sito web. La base giuridica per il trattamento dei dati è l'art. 6 par. 1 let. f del RGPD (interesse legittimo) in combinato disposto con l'art. 25 par. 2 n. 2 TTDSG.

Se vengono utilizzati cookie che non sono necessari per il funzionamento del sito web, chiediamo il tuo consenso in anticipo. La base giuridica per il trattamento dei dati è l'art. 6 par. 1 let. a del RGPD, § 25 cpv. 1 TTDSG (consenso).

I cookie vengono eliminati al più tardi dopo due anni. L'installazione dei cookie può essere bloccata con l'impostazione specifica del browser; in tal caso, tuttavia, non sarà possibile usufruire in pieno di tutte le funzioni di questo sito web. Il rilevamento dei dati avviene in forma anonima; i dati acquisiti non possono essere riferiti ad alcuna persona.

### **Cloudflare**

Per ottimizzare la sicurezza e la velocità del nostro sito web, utilizziamo Cloudflare, un servizio di Cloudflare, Inc., 101 Townsend St., San Francisco, CA 94107, USA, sulla base dell'art. 6 par. 1 let. c in combinato disposto con l'art. 32 del RGPD. Inoltre, è nel nostro legittimo interesse aumentare la sicurezza del nostro sito web (cfr. art. 6 par. 1 let. f del RGPD).

Cloudflare è una Content Delivery Network (CDN), una rete di server collegati che, quando visitate il nostro sito web, determina il modo più veloce per trasmettere i nostri contenuti all'utente. A questo proposito, Cloudflare elabora i vostri dati; il trattamento dei dati può avvenire anche in cosiddetti paesi terzi non sicuri. Con Cloudflare abbiamo stipulato un accordo sul trattamento dei dati ai sensi dell'art. 28 del RGPD, disponibile qui: <https://www.cloudflare.com/de-de/cloudflare-customer-dpa/>. I dati vengono trasferiti in paesi terzi solo se sono soddisfatti i requisiti di cui agli artt. 44 e segg. RGPD.

Maggiori informazioni sulla protezione dei dati su Cloudflare sono disponibili all'indirizzo <https://www.cloudflare.com/de-de/privacypolicy/>.

### ***Usercentrics***

Per la gestione dei vostri consensi sul nostro sito web utilizziamo il Consent Management Tool Usercentrics, un servizio di Usercentrics GmbH, Sendlinger Straße 7, 80331 Monaco di Baviera, Germania (di seguito "Usercentrics"). La base giuridica è l'articolo 6, par. 1, let. c), del RGPD in combinato disposto con l'articolo 5 del RGPD. Usercentrics viene utilizzato sulla base di un accordo di elaborazione degli ordini stipulato ai sensi dell'art. 28 del RGPD e agisce in questo contesto in base alle istruzioni.

Per ulteriori informazioni, consultare il sito web di Usercentrics: <https://usercentrics.com/de/>.

### ***Google Tag Manager***

Questo sito web utilizza Google Tag Manager. Si tratta di un servizio fornito da Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda ("Google"). Viene utilizzato per gestire i servizi di Google sul nostro sito web. La base giuridica di questo trattamento è il consenso ai sensi dell'art. 6 (1) (a) GD. 6 (1) (a) GDPR.

Il servizio è integrato tramite un server di tagging lato server. I vostri dati vengono raccolti in un contenitore del server e inviati a Google solo dopo che tutte le informazioni di identificazione personale sono state rimosse, in modo che Google riceva solo informazioni anonime. Il tagging lato server impedisce inoltre ai provider di accedere ai cookie di terze parti.

### ***Google Analytics***

Questo sito web utilizza Google Analytics, un servizio di analisi web fornito da Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda ("Google"). Base giuridica di questo trattamento è il vostro consenso secondo l'art. 6 let. a del RGPD.

Con il vostro consenso, verranno impostati i cookie di Google Analytics, file di testo che vengono depositati sul vostro computer per consentire al sito web di analizzare come gli utenti utilizzano il sito. Le informazioni raccolte vengono rilevate mediante tagging lato server nel nostro contenitore server e inviate a Google solo dopo che tutte le informazioni di identificazione personale sono state rimosse, per cui non si esclude un trasferimento di questi dati anonimizzati negli Stati Uniti.

Google utilizzerà queste informazioni per conto del gestore di questo sito web allo scopo di valutare l'utilizzo del sito web, compilare report sulle attività del sito web e fornire al gestore del sito web altri servizi relativi alle attività del sito web e all'utilizzo di Internet. L'indirizzo IP trasmesso dal vostro browser nell'ambito di Google Analytics non viene unito ad altri dati di Google.

I dati dell'utente saranno cancellati al più tardi dopo 24 mesi.

Potete revocare il vostro consenso in qualsiasi momento con effetto per il futuro e impedire l'utilizzo dei dati da parte di Google scaricando e attivando il plugin del browser disponibile: [//tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de).

Potete anche impedire la memorizzazione dei cookie modificando di conseguenza il software del vostro browser; vi segnaliamo tuttavia che in questo caso potreste non essere in grado di utilizzare appieno tutte le funzioni di questo sito web.

Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati sono disponibili su Google all'indirizzo <https://policies.google.com/privacy>.

### **Google Marketing Platform (ex DoubleClick Ad)**

Per la pubblicazione e la gestione degli annunci sul nostro sito web utilizziamo i prodotti Google Marketing Platform (precedentemente DoubleClick Ad), un servizio di Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda. DoubleClick utilizza cookie che analizzano le vostre preferenze e il vostro comportamento di navigazione per mostrarvi pubblicità personalizzata.

Base giuridica di questo trattamento dei dati è il vostro consenso secondo l'art. 6 par. 1 let. a del RGPD. Nell'ambito di questo trattamento, non è escluso che le vostre informazioni vengano trasferite a un server di Google negli Stati Uniti. Una trasmissione dei dati negli Stati Uniti avviene solamente se sono soddisfatti i requisiti dell'art. 44 e seg. del RGPD.

È possibile disattivare l'uso dei cookie da parte di DoubleClick in qualsiasi momento nelle vostre impostazioni del browser. Se si dispone di un account Google, è possibile gestire le impostazioni dei servizi Google e quindi opporsi al trattamento dei dati:  
<https://policies.google.com/technologies/ads>.

Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati sono disponibili su Google all'indirizzo <https://policies.google.com/privacy>.

### **Google Ads**

Per ottimizzare la nostra pubblicità, utilizziamo i tag Google Ads di Google (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda). Ciò avviene sulla base del consenso dell'utente ai sensi dell'art. 6 par. 1 let. a. del RGPD per l'analisi del nostro sito web e l'ottimizzazione economica del nostro servizio.

Il trattamento dei dati con Google Ads ci consente di mostrare pubblicità solo alle persone interessate. Nell'ambito del remarketing, sul nostro sito web vengono integrati codice, piccole immagini grafiche e i cookie di Google. In questo modo è possibile capire quali siti web visitate al di fuori del nostro sito e a quali contenuti siete interessati. In questo modo possiamo capire quale pubblicità su Google ha spronato gli utenti ad affettuare azioni/ ordini sul nostro sito. Riceviamo solo il numero di utenti che hanno cliccato su un annuncio e non siamo in grado di stabilire un collegamento con la tua persona. Nell'ambito di questo trattamento, non è escluso che queste informazioni vengano trasferite a un server di Google negli Stati Uniti. Una trasmissione dei dati negli Stati Uniti avviene solamente se sono soddisfatti i requisiti dell'art. 44 e seg. del RGPD. I contenuti vengono elaborati solo dopo essere stati anonimizzati e non vengono combinati con altri dati come il vostro nome o il vostro indirizzo e-mail, ad eccezione del fatto che voi stessi lo consentiate a Google tramite il vostro account utente. Al link trovate

ulteriori informazioni relative alla protezione dei dati di Google <https://www.google.com/policies/privacy>.

Se si dispone di un account Google, è possibile gestire le impostazioni dei servizi Google e quindi opporsi al trattamento dei dati: <https://policies.google.com/technologies/ads>.

In caso contrario, fate clic qui da questa pagina per disattivare Google Ads <Impostare link per la disattivazione>.

### ***Piwik Pro***

Per l'analisi e l'ottimizzazione del nostro sito web utilizziamo Piwik Pro, un servizio di Piwik PRO GmbH, Lina-Bommer-Weg 6, 51149 Colonia, Germania. Base giuridica di questo trattamento dei dati è il vostro consenso secondo l'art. 6 par. 1 let. a del RGPD.

Il trattamento dei dati da parte di Piwik Pro avviene sulla base di un contratto di trattamento dei dati concluso ai sensi dell'art. 28 del RGPD. Sulla base di questo accordo contrattuale, Piwik Pro è tenuta a garantire un livello adeguato di protezione dei dati durante il trattamento dei vostri dati per nostro conto.

Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati da parte di Piwik Pro sono disponibili nella dichiarazione sulla protezione dei dati di Piwik Pro all'indirizzo: <https://piwikpro.de/datenschutz/>.

Potete revocare il vostro consenso in qualunque momento, con effetto per il futuro, impostando le corrispondenti Impostazioni private. È inoltre possibile disattivare l'impostazione dei cookie da parte di Piwik Pro in qualsiasi momento nelle impostazioni del vostro browser.

### ***Salesforce***

Per ottimizzare la nostra pubblicità utilizziamo Salesforce, un servizio di salesforce.com, inc., Salesforce Tower, 415 Mission Street, 3 ° piano, San Francisco, CA 94105, Stati Uniti. Salesforce imposta dei cookie che registrano l'ID del dispositivo. Queste informazioni vengono utilizzate per la pubblicità mirata. Base giuridica del trattamento è il vostro consenso secondo l'art. 6 par. 1 let. a del RGPD. Una trasmissione dei dati negli Stati Uniti avviene nel rispetto dei requisiti dell'art. 44 e seg. del RGPD.

Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati sono disponibili su Salesforce all'indirizzo: <https://www.salesforce.com/company/privacy/>.

Potete revocare il vostro consenso in qualunque momento, con effetto per il futuro, impostando le corrispondenti Impostazioni private. È inoltre possibile disattivare l'impostazione dei cookie da parte di Salesforce in qualsiasi momento nelle impostazioni del vostro browser.

### ***Integrazione di YouTube***

Per l'integrazione di video sul nostro sito web utilizziamo YouTube, un servizio di Google Ireland Ltd., Gordon House, 4 Barrow St, Dublino, Irlanda. Base giuridica del trattamento è il vostro consenso secondo l'art. 6 par. 1 let. a del RGPD. Il contenuto di YouTube viene caricato solo dopo il vostro consenso. I video di YouTube sono integrati nel codice di YouTube con le funzioni di tracciamento disattivate. Al link trovate ulteriori informazioni relative alla protezione dei dati di Google <https://www.google.com/policies/privacy/>. Tuttavia, non si può escludere un trasferimento di dati negli Stati Uniti. Avviene solamente se sono soddisfatti i requisiti dell'art. 44 e seg. del RGPD.

Quando si utilizza il servizio, si applicano le condizioni d'uso di YouTube (<https://www.youtube.com/static?gl=DE&template=terms&hl=de>). Le informazioni sulla protezione dei dati durante l'utilizzo di questo servizio sono disponibili nella dichiarazione sulla protezione dei dati dettagliata di Google (<https://www.google.com/policies/privacy>). Il consenso può essere revocato tramite le impostazioni del Consent Management (banner cookie). Opt-Out: <https://adssettings.google.com/authenticated>.

### **Google Maps**

Questo sito web utilizza Google Maps, un servizio fornito da Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda ("Google"). Base giuridica di questo trattamento è il vostro consenso secondo l'art. 6 let. a del RGPD.

A Google vengono trasmessi almeno l'indirizzo IP, l'URL (indirizzo Internet) del nostro sito web e la data/ ora di utilizzo. Non è escluso che queste informazioni vengano trasferite a un server di Google negli Stati Uniti. Una trasmissione dei dati negli Stati Uniti avviene solamente se sono soddisfatti i requisiti dell'art. 44 e seg. del RGPD. Il trasferimento di dati personali negli Stati Uniti è stato valutato con l'EU-U.S.-Data Privacy Framework (DPF) come ragionevolmente sicuro per le aziende che partecipano al DPF, tra cui Google Inc.

In qualità di visitatori, entrate in un rapporto di utilizzo diretto con Google quando utilizzate Google Maps. Al link trovate ulteriori informazioni relative alla protezione dei dati di Google (<https://www.google.com/policies/privacy>).

### **Newsletter e informazioni su prodotti e servizi via e-mail, valutazione dell'utilizzo della newsletter tramite Salesforce Pardot**

Scopo dell'invio della newsletter è informare su nuovi prodotti e servizi offerti dal nostro marchio. Inviando la newsletter alla base clienti sul principio dei nostri legittimi interessi secondo l'art. 6 cpv. 1 let. f del RGPD in collegamento con i consideranda 47 frase 7 del RGPD oppure sulla base dei consensi secondo l'art. 6 cpv. 1 let. a del RGPD.

Alla registrazione della newsletter viene utilizzata la cosiddetta procedura Double-Opt-In, la richiesta della newsletter deve essere confermata attivamente da parte vostra una sola volta cliccando sul link dell'e-mail a voi inviata.

La newsletter viene inviata utilizzando l'applicazione Salesforce Pardot. I dati sono conservati in centri dati della UE; l'accesso da parte di Salesforce da paesi terzi è possibile in determinate

circostanze. Abbiamo stipulato un accordo di protezione dei dati con salesforce.com Germany GmbH, che protegge adeguatamente l'accesso da paesi terzi. Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati di Pardot e salesforce.com, inc., Salesforce Tower, 415 Mission Street, 3rd Floor, San Francisco, CA 94105, United States, le trovate all'indirizzo:

<https://www.salesforce.com/company/privacy/>.

È possibile annullare l'iscrizione alla newsletter in qualsiasi momento cliccando sul link "Annullamento". Vi preghiamo di inviarci la vostra richiesta di cancellazione anche tramite e-mail a [info@wikus.de](mailto:info@wikus.de).

Con Pardot analizziamo anche il comportamento degli utenti per ottimizzare e indirizzare i nostri destinatari. Ad esempio possiamo vedere su quali link si è cliccato e quando. La base giuridica è il consenso dell'utente ai sensi dell'art. 6 par 1 let. a del RGPD. Se acconsentite all'analisi dell'utente sul sito web con Pardot, per noi diventa visibile quali azioni successive avete effettuato sul nostro sito web.

Potete revocare il vostro consenso in qualunque momento, con effetto per il futuro, effettuando le corrispondenti impostazioni sulla protezione dei dati. È inoltre possibile disattivare l'impostazione dei cookie da parte di Pardot in qualsiasi momento nelle impostazioni del vostro browser.

### ***Prenotazione di appuntamenti tramite Microsoft Bookings***

Per consentirvi di prenotare appuntamenti tramite il nostro sito web, utilizziamo il servizio Microsoft Bookings, un servizio di Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA, con il quale stipuliamo un contratto di elaborazione degli ordini ai sensi dell'art. 28 del RGPD. Le informazioni sul trattamento dei dati da parte di Microsoft sono disponibili all'indirizzo <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement#maincookieessimilartechnologiesmodule>. Quando si utilizza la pianificazione degli appuntamenti, Microsoft imposta i cookie. A meno che non siano assolutamente necessari per la funzionalità, viene richiesto il consenso ai sensi dell'art. 6 par. 1 let. a del RGPD. Una descrizione di Microsoft, dei motivi per cui sono necessari i cookie "Clientid" e "OIDC", è disponibile qui: <https://learn.microsoft.com/de-de/entra/identity-platform/v2-oauth2-auth-code-flow>.

In relazione al primo contatto e alla prenotazione dell'appuntamento tramite Microsoft Bookings, elaboriamo i dati del modulo per l'elaborazione della richiesta e ai fini del coordinamento degli appuntamenti. Base giuridica per la trasmissione a noi è il vostro consenso secondo l'art. 6 let. 1 del RGPD. Potete revocare il vostro consenso in qualunque momento, con effetto per il futuro. I dati vengono quindi eliminati.

Se avete già un rapporto commerciale con noi e concordate un appuntamento tramite il nostro sito web, l'accordo sul trattamento dei dati ai fini dell'esecuzione del contratto si basa sull'art. 6 par. 1 let. b del RGPD.

I vostri dati saranno conservati per la durata della pianificazione e dell'esecuzione dell'appuntamento; dopo l'appuntamento, i dati rimarranno nei calendari digitali degli

interlocutori e, se dalla vostra richiesta non scaturisce alcun obbligo di conservazione (ad es. in caso di ordine), verranno cancellati in conformità con i periodi di cancellazione regolari per l'archiviazione delle e-mail.

### ***Modulo di contatto***

Se ci contattate mediante il nostro modulo di contatto, i vostri dati vengono elaborati dal modulo, a scopo di disbrigo della vostra richiesta. Base giuridica per la trasmissione a noi è un consenso secondo l'art. 6 let. a del RGPD. Potete revocare il vostro consenso in qualunque momento, con effetto per il futuro. I dati vengono quindi eliminati. Nella misura in cui dalla vostra richiesta non si origina alcun obbligo di conservazione (ad es. nel caso di un ordine), i dati vengono eliminati dopo tre anni. I vostri dati vengono inoltrati internamente alla persona di contatto competente a scopo di elaborazione della vostra richiesta. Senza consenso non avviene alcuna cessione a terzi.

### ***Portale partner/ordini***

Se ordinate prodotti e/o prestazioni tramite il sito web, elaboriamo i vostri dati (nome, indirizzo, dati di contatto ed eventualmente dati di pagamento) a scopo di perfezionamento del contratto. Base giuridica è l'art. 6 cap. 1 let b. RGPD. I dati vengono inoltrati a terzi solamente se ciò è necessario a scopo contrattuale. Dopo la scadenza dei termini fiscali pari a 10 anni a fine anno e calendario, i dati vengono eliminati. I dati dell'account utente vengono salvati fino all'esistenza dell'account.

### **Il vostro diritto di informazione, cancellazione, revoca e trasmissibilità dei dati**

In qualunque momento potete esercitare il vostro diritto di informazione, cancellazione, correzione dei dati. Vi basta contattarci nelle modalità sopra descritte. Se desiderate una cancellazione dei vostri dati, ma siamo ancora giuridicamente obbligati a conservarli, l'accesso ai vostri dati verrà limitato (bloccato). Lo stesso vale per la revoca. Potete esercitare il vostro diritto di trasmissibilità dei dati se tale possibilità tecnica sussiste presso il destinatario e presso di noi.

### **Diritto di ricorso**

Avete sempre la possibilità di presentare un ricorso presso un'autorità di sorveglianza sulla protezione dei dati.

### **Sicurezza dei dati/cifratura**

Questo sito web utilizza "Hypertext Transfer Protocol Secure" (https). Il collegamento tra il vostro browser e il nostro server avviene in modalità cifrata.

### **Aggiornamento e modifica delle informazioni sulla protezione dei dati**

Ci riserviamo il diritto di modificare in qualunque momento il contenuto delle informazioni sulla protezione dei dati. Ciò avviene di norma in caso di perfezionamento o modifica dei servizi usati. Le attuali informazioni sulla protezione dei dati possono essere visualizzate sul nostro sito web.

Stato delle presenti informazioni sulla protezione dei dati: 13.06.2024