

Datenschutzhinweise für Kunden

Wir, die WIKUS-Sägenfabrik Wilhelm H. Kuhlmann GmbH & Co. KG, Melsunger Str. 30, 34286 Spangenberg, Tel.: +49 (5663) 5000, E-Mail: info@wikus.de, möchten Ihnen nachstehend erklären, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Bei Fragen zum Datenschutz steht Ihnen unser Datenschutzbeauftragter unter wikus@dsb-moers.de gerne zur Verfügung. Weitere Kontaktdaten finden Sie unter www.dsb-moers.de.

Zweck der Datenverarbeitung

Zweck der Datenverarbeitung ist die Vertragsanbahnung und Vertragsdurchführung auf Basis Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO und unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zur Aufrechterhaltung unserer Geschäftsbeziehungen. Dabei verarbeiten wir nachstehende Datenkategorien: Stammdaten (z. B. Vor- und Nachname, Firma, Ansprechpartner, ggf. Geburtsdatum), Kontaktdaten (z. B. Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Vertrags- und Leistungsdaten (z. B. Vertragsinhalte, Bestellungen, Liefer- und Leistungsdaten), Abrechnungs- und Zahlungsdaten (z. B. Bankverbindung, Rechnungsdaten, Zahlungsstatus), Bonitätsdaten, Betreuungsinformationen einschl. Kundenentwicklung, Statistikdaten, Reklamationsdaten, Kommunikationsdaten (z. B. Schriftverkehr im Rahmen der Geschäftsbeziehung), Nutzungs- und Interaktionsdaten (z. B. Nutzung von Kundenportalen oder Supportanfragen) sowie technische Daten (z. B. IP-Adresse und Logdaten bei der Nutzung digitaler Angebote).

Kategorien von Empfängern

Wir setzen im Rahmen der Erbringung der Leistung für spezielle Bereiche gesondert zur Verschwiegenheit und auf Datenschutz verpflichtete Dienstleistungsunternehmen ein, für welche der Zugriff auf personenbezogene Daten nicht ausgeschlossen werden kann. Diese Kategorien von Empfängern sind: IT-Dienstleistungsunternehmen, ggf. Anbieter zur Zollabwicklung, verbundene Unternehmen, Dienstleistungsunternehmen zur Bonitätsprüfung, zur Datenvernichtung und externe Berater. Eine Weitergabe an Behörden erfolgt ausschließlich bei Vorliegen vorrangiger Rechtsvorschriften. Sofern eine Übermittlung von Daten in Drittstaaten zu Verarbeitungszwecken erfolgt, geschieht dies ausschließlich unter den Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO.

Sanktionslistenabgleich

Wir sind gesetzlich verpflichtet, einen Sanktionslistenabgleich durchzuführen. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO i.V.m. EG Nr. 881/2002, Nr. 753/2011 und Nr. 2580/2001. Zu diesem Zweck werden Ihre Kontaktdaten zum Abgleich gegen die Sanktionslisten an eine gesondert zur Verschwiegenheit und auf Datenschutz verpflichtete Stelle übermittelt. Ihre Daten werden hierbei nur für den Zweck des Sanktionslistenabgleichs verarbeitet und nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist gelöscht.

Kundenzufriedenheitsbefragung

Zur stetigen Verbesserung unserer Prozesse, steht unseren Kunden offen, an einer schriftlichen Online-Zufriedenheitsbefragung teilzunehmen. Die hierbei erfassten Daten verarbeiten wir allein zur Auswertung der Ergebnisse. Die Befragungsergebnisse lassen nur dann einen Rückschluss auf Teilnehmende zu, wenn diese ausdrücklich ihre Kontaktdaten und den Namen in das Formular aufgenommen haben. Die Befragung erfolgt grundsätzlich anonym.

Dauer der Speicherung und Löschung von Daten

Ihre Daten werden für die Dauer der Vertragsdurchführung gespeichert; nach Ende des Vertragsverhältnisses sind wir verpflichtet, die steuerrelevanten Unterlagen für 10 Jahre nach Kalenderjahrende aufzubewahren. Anschließend werden die Daten gelöscht.

Ihr Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Widerspruch und Datenübertragbarkeit

Sie können jederzeit Ihr Recht auf Auskunft, Berichtigung und Löschung von Daten wahrnehmen. Kontaktieren Sie

uns einfach auf den oben beschriebenen Wegen. Sofern Sie eine Datenlöschung wünschen, wir aber noch gesetzlich zur Aufbewahrung verpflichtet sind, wird der Zugriff auf Ihre Daten eingeschränkt (gesperrt). Gleiches gilt bei einem Widerspruch. Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit können Sie wahrnehmen, soweit die technischen Möglichkeiten beim Empfänger und bei uns zur Verfügung stehen.

Beschwerderecht

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, eine Beschwerde bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde einzureichen.

Bereitstellungspflicht

Ohne korrekte Angaben von Ihnen ist ein Vertragsabschluss nicht möglich.