

## Rücksendeformular

Bitte das Formular **vorab an aftersales@wikus.de senden**. Sobald Sie eine Vorgangs-Nr. von uns erhalten haben, bitten wir Sie, das Material zu verpacken und das ausgefüllte Formular der Sendung beizufügen.

Bitte füllen Sie die mit rotem Stern (\*) markierten Bereiche / Felder aus. Vielen Dank für Ihre Unterstützung.

Ihre interne Beanstandungs- / Vorgangs-Nr.: \_\_\_\_\_

WIKUS Auftrags-Nr. / Lieferschein-Nr. / Positions-Nr.: \*

Anzahl beanstandete Bänder / Coils: \*

Bestellt bei / bezogen über: \*  WIKUS  anderer Händler / Lieferant: \_\_\_\_\_

### Kunde/Versender \*

Kunden-Nr. / -name: \_\_\_\_\_

Endkunde / -Nr.:  
(wenn bekannt)

Straße / Nr.: \_\_\_\_\_

Plz / Ort: \_\_\_\_\_

Land: \_\_\_\_\_

Ansprechpartner: \_\_\_\_\_

Telefon / E-Mail: \_\_\_\_\_

### Grund der Beanstandung \*

#### Beschädigungen am Band:

- Zahnspitzen  
(Zahnschutz durchgedrückt)
- Trägerband  
(Knickbildung, Grat)
- Schweißnahtbruch
- Bandbruch
- Zahnausbruch

#### Auffälligkeiten beim Sägen:

- starke Schwingungen
- Schnittverlauf
- Schlagen des Bandes
- raue Schnittfläche
- wellige Schnittfläche
- frühzeitiger Verschleiß
- Band sägt nicht

#### Rollenware:

- Geradheitsabweichung Meterware
- Coilkrümmung
- Rollenbedruckung
- Korrosion

#### Lieferung / Zustellung:

- Transportschaden
- Falschlieferrung
- Ware nicht erhalten

### Sonstiges / Anmerkungen

### Versandinformationen \*

Art des Packstücks: \_\_\_\_\_

Ansprechpartner Abholung: \_\_\_\_\_

Abmessungen: \_\_\_\_\_

Telefon Ansprechpartner: \_\_\_\_\_

Gewicht: \_\_\_\_\_

E-Mail Ansprechpartner: \_\_\_\_\_

Öffnungszeiten: \_\_\_\_\_

**ACHTUNG:** Bei Rücksendungen aus einem Drittland bitte die Proformarechnung inkl. Warenwert mitsenden, Angabe Ursprungsland Deutschland. Bei unberechtigten Reklamationen behalten wir uns die Berechnung von Frachtkosten vor. Bitte beachten Sie die Rücknahmebedingungen in unseren ALBs.