



Alta satisfacción del cliente: WIKUS convence con sus productos y soluciones de servicio

Ya sea en la construcción metálica, la construcción de máquinas e instalaciones, la producción de acero o en el ámbito de la energía y el reciclaje: WIKUS-Sägenfabrik Wilhelm H. Kullmann GmbH & Co. KG recibió una respuesta positiva en la última encuesta de clientes de diciembre de 2020 y puede alegrarse de que sus clientes muestren un grado de satisfacción superior a la media.

Spangenberg, 28 de enero de 2021: — En una encuesta iniciada por [WIKUS](https://www.wikus.de), se preguntó a distribuidores y empresas de diversos sectores sobre su satisfacción con la cartera de productos de hojas de sierra de cinta y sierras circulares, así como con el servicio y el asesoramiento ofrecidos. Los resultados positivos de la encuesta pueden atribuirse al fuerte compromiso de la empresa familiar con el desarrollo de productos, la calidad, los conocimientos técnicos, la investigación y el desarrollo, y la colaboración.

El desarrollo de productos y la fuerza innovadora son de primera clase

En los resultados de la encuesta a los clientes quedó especialmente patente que la optimización continua de los procesos de producción y las inversiones en investigación y desarrollo por parte de WIKUS están dando sus frutos. Casi el 80 % de los encuestados calificó como excelente el desarrollo de productos orientado al mercado y al cliente, así como la fuerza innovadora de la empresa WIKUS-Sägenfabrik de Spangenberg, y para aproximadamente el 90 % las herramientas de aserrado convencieron por su excelente calidad y precisión. Además, destacó positivamente la amplia cartera de productos, que ofrece una solución para casi todas las aplicaciones de aserrado.

WIKUS sobresale con competencia, asesoramiento y servicio

El mayor fabricante de cintas de sierra de Europa también recibió una calificación sobresaliente en el apartado de «Asesoramiento y optimización de los procesos de aserrado»: el 70 % de todos los encuestados calificó como «muy buena» la competencia experta y orientada a soluciones de los consultores técnicos y comerciales de WIKUS, y otro 27 % como «buena». La accesibilidad del interlocutor competente, así como la amabilidad y el compromiso, también recibieron una calificación sistemáticamente positiva.

Wikademy®: los conocimientos técnicos aprendidos se aplican al 100 % en la práctica

La [Wikademy®](#), el centro de formación de WIKUS, que también se encuentra en Spangenberg, también obtuvo una puntuación muy superior a la media en la encuesta a los clientes. Todos los encuestados que ya habían participado en un seminario o webinar de la Wikademy®-afirmaron que fueron capaces de llevar a la práctica después todo lo que habían aprendido. La respuesta positiva confirma el éxito de la filosofía de WIKUS de aumentar continuamente los conocimientos técnicos, así como la calidad del proceso y la seguridad de las aplicaciones de aserrado como socio y proveedor de conocimientos para clientes de todo el mundo.

Motivación para el desarrollo de productos y empresas

La satisfacción del clientes y la colaboración se encuentran entre las principales prioridades de WIKUS, junto con la calidad y la eficacia, en lo referente al desarrollo de productos y empresas. Por ello, las encuestas periódicas a los clientes son aún más importantes para comprenderlos y conocer sus necesidades y orientar nuestras acciones en consecuencia. Los comentarios sistemáticamente positivos de la actual encuesta a los clientes confirman el compromiso de WIKUS: «Estamos muy satisfechos con los resultados superiores a la media en todos los ámbitos. Al mismo tiempo, tendremos en cuenta los comentarios de los clientes para seguir optimizando nuestras soluciones de productos y servicios y seguir prestándoles un apoyo profesional, fiable y colaborativo en tiempos de pandemia», afirma Michael Möller, Director General y Director de Grupo Corporativo y Ventas de WIKUS.

Para más información, visite la página www.wikus.de.

Acerca de WIKUS

WIKUS: MÁXIMA CALIDAD «MADE IN GERMANY»

WIKUS es uno de los líderes del mercado mundial del corte de metales y el mayor fabricante de cintas de sierra de Europa. Los usuarios de las industrias de producción/comercio de acero, fundición, fabricación de máquinas/herramientas, aeroespacial, automotriz, construcción, energía y muchos más sectores confían en las soluciones altamente eficientes de WIKUS.

Con los mejores materiales, unos procesos de producción de vanguardia y controles de calidad continuos, WIKUS-Sägenfabrik (Spangenberg, norte del estado alemán de Hesse) garantiza los más altos estándares en la producción de cintas de sierra de alta tecnología desde 1958. Al mismo tiempo, esta empresa de dirección familiar establece tendencias decisivas de productos y tecnología en el mercado, gracias a su gran capacidad de innovación. Además de la gama de productos de alto rendimiento, WIKUS ofrece servicios integrales adaptados a cada producto. Mediante empresas asociadas, así como empresas de ventas y servicios ubicadas en todo el mundo, WIKUS ofrece asistencia competente y personal in situ.

WIKUS-Sägenfabrik

*Wilhelm H. Kullmann GmbH & Co. KG
Melsunger Str. 30
34286 Spangenberg
Alemania*

*Tel.: +49 5663 500 0
Fax: +49 5663 500 57
info@wikus.de
www.wikus.de*

Contacto de prensa:

*Diana Thiel
Responsable de marketing*

*Tel.: +49 5663 500 109
marketing@wikus.de*