



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Des clients très satisfaits : WIKUS convainc par ses produits et ses solutions de service

Que ce soit dans le domaine de la construction métallique, dans la fabrication de machines et d'installations, dans les aciéries ou dans le secteur de l'énergie et du recyclage, dans le cadre de son dernier sondage soumis à ses clients, en décembre 2020, WIKUS-Sägenfabrik Wilhelm H. Kullmann GmbH & Co. KG a reçu des évaluations positives, et elle peut s'enorgueillir d'un degré de satisfaction des clients supérieur à la moyenne.

Spangenberg, le 28 janvier 2021 : — Dans le cadre d'un sondage, [WIKUS](http://www.wikus.de) a demandé à des revendeurs et des entreprises appartenant à diverses branches s'ils étaient satisfaits de son portefeuille de produits (rubans de scie et scies circulaires) et de son offre de services et de conseils. Les résultats positifs de cette enquête sont imputables à l'engagement indéfectible de cette entreprise familiale dans le développement des produits, la qualité, le savoir-faire, la recherche et le développement, mais aussi dans les partenariats.

Développement de produits et force d'innovation de première classe

Les résultats de cette enquête clients ont clairement prouvé que l'optimisation permanente des processus de fabrication et que les investissements dans la recherche et le développement sont payants pour WIKUS. Presque 80 % des personnes interrogées considèrent comme excellents le développement des produits et le pouvoir d'innovation de WIKUS-Sägenfabrik de Spangenberg, orientés vers le marché et les clients, et, pour environ 90 % d'entre elles, les scies s'illustrent par leur qualité et leur précision exceptionnelles. En outre, le portefeuille complet des produits, qui propose une solution à presque chaque application de sciage, a une image positive.

WIKUS s'illustre par ses compétences, ses conseils et ses services

Le fabricant numéro un en Europe de rubans de scie est également très plébiscité dans le domaine des « conseils et optimisation des processus de sciage » ; en effet, 70 % des personnes interrogées ont donné l'appréciation « très bien » aux compétences des conseillers techniques et commerciaux de WIKUS, orientées vers la pratique et les solutions, et 27 % d'entre elles ont donné l'appréciation « bien ». En outre, la disponibilité des interlocuteurs spécialisés, leur amabilité et leur motivation ont également reçu des évaluations particulièrement positives.

Wikademy® : le savoir-faire acquis est réutilisé à 100 % sur le terrain

Quant à la [Wikademy®](#), le centre de formation de WIKUS situé lui aussi à Spangenberg, ces résultats prouvent qu'elle jouit également d'une bonne réputation auprès des clients. Ainsi, l'ensemble des personnes interrogées qui ont déjà participé à un séminaire ou à un webinaire de la Wikademy® ont affirmé qu'à l'issue de ces séances, elles ont pu transposer à 100 % dans leur travail ce qu'elles ont appris. Cette résonance positive étaye la réussite de la philosophie de WIKUS, partenaire et transmetteur de savoir pour les clients du monde entier, qui consiste à renforcer en permanence le savoir-faire, la qualité et la sécurité des processus de sciage.

Motivation à développer des produits mais aussi l'entreprise

En plus de la qualité et de l'efficacité, la satisfaction des clients et les partenariats occupent une place centrale chez WIKUS lorsqu'il est question de développer les produits et l'entreprise. C'est pourquoi il est d'autant plus important de mener régulièrement des enquêtes auprès des clients afin de comprendre leurs besoins, et d'orienter les actions de la manière correspondante. Les résultats particulièrement réjouissants du récent sondage renforce l'engagement de WIKUS : « Nous sommes très heureux de constater à quel point ces évaluations sont exceptionnelles, tous domaines confondus. Dans le même temps, nous tiendrons compte des avis des clients pour optimiser encore davantage nos produits et services, et, en cette période de pandémie, nous continuerons à les aider de manière professionnelle, fiable et dans une optique de partenariat », affirme Michael Möller, Gérant et Directeur du groupe et des ventes de WIKUS.

Pour obtenir de plus amples informations, rendez-vous sur www.wikus.de.

À propos de WIKUS

WIKUS – LA MEILLEURE QUALITÉ « MADE IN GERMANY »

WIKUS est l'un des leaders du marché dans le domaine du sciage de métaux et le plus grand fabricant européen de rubans de scie. Les utilisateurs dans le secteur de la production d'acier/du commerce de l'acier, dans les fonderies, dans le secteur de la construction de machines/d'outils, dans l'aéronautique/la navigation spatiale, dans le secteur automobile, dans la construction, dans le secteur de l'énergie, et dans bien d'autres secteurs, font confiance aux solutions hautement efficaces de WIKUS.

Avec les meilleurs matériaux, les procédés de fabrication les plus modernes et des contrôles de qualité permanents, la société WIKUS installée à Spangenberg en Hesse du Nord depuis 1958 respecte les normes les plus strictes lors de la fabrication des rubans de scie high-tech. Dans le même temps, le pouvoir d'innovation de cette entreprise familiale lui permet de mettre sur le marché des produits et des technologies de référence. En plus de sa gamme de produits performants, WIKUS offre de nombreux services adaptés aux différents produits. Des entreprises partenaires ainsi que des sociétés de distribution et de services dans le monde entier assurent ainsi un suivi personnalisé au niveau local.

WIKUS-Sägenfabrik

Wilhelm H. Kullmann GmbH & Co. KG
Melsunger Str. 30
34286 Spangenberg
Allemagne

Tél. : +49 5663 500 0
Fax : +49 5663 500 57
info@wikus.de
www.wikus.de

Interlocutrice pour la presse :

Diana Thiel
Marketingreferentin

Tél. : +49 5663 500 109
marketing@wikus.de