



COMUNICATO STAMPA

Elevata soddisfazione dei clienti: WIKUS convince con prodotti e soluzioni di servizio

Che si tratti di costruzioni in acciaio, industria meccanica o impiantistica, produzione di acciaio o settore dell'energia e del riciclo: in occasione dell'ultimo sondaggio clienti svolto a dicembre 2020 WIKUS-Sägenfabrik Wilhelm H. Kullmann GmbH & Co. KG ha ottenuto feedback positivi e può rallegrarsi di una soddisfazione dei clienti superiore alla media.

Spangenberg, 28 gennaio 2021: — Nell'ambito di un sondaggio interno a [WIKUS](#) a rivenditori e aziende di diversi settori è stata chiesta la loro soddisfazione concernente il portfolio prodotti costituito da lame a nastro e lame per seghe circolari, nonché l'offerta relativa ad assistenza e consulenza. I risultati positivi del sondaggio sono da ricondurre all'enorme impegno dell'azienda a conduzione familiare in quanto a sviluppo di prodotti, qualità, know-how, ricerca e sviluppo, nonché partnership.

Sviluppo dei prodotti e forza innovativa di prima classe

I risultati del sondaggio spiegano quanto abbiano ripagato l'ottimizzazione continua dei processi di produzione e gli investimenti in ricerca e sviluppo da parte di WIKUS. Quasi l'80% degli intervistati ha valutato "di prima classe" lo sviluppo di prodotti idoneo a mercato e clienti e la forza innovativa di WIKUS-Sägenfabrik da Spangenberg, mentre circa il 90% è sorpreso dall'eccellente qualità e precisione degli utensili. Inoltre, è stato sottolineato quanto la gamma di prodotti sia ampia, poiché offre una soluzione per praticamente qualsiasi applicazione di segatura.

WIKUS si distingue per competenza, consulenza e assistenza

Una valutazione eccellente è stata ottenuta dal produttore di lame per seghe più grande d'Europa anche nell'ambito della "consulenza e ottimizzazione dei processi di segatura": il 70% di tutti gli intervistati ha classificato come "molto buona" la competenza esperta e mirata dei consulenti tecnici e commerciali, mentre per un restante 27% il punteggio è comunque "buono". Altra valutazione assolutamente positiva è stata ottenuta anche dalla raggiungibilità dei referenti responsabili, nonché dalla cortesia e dall'impegno.

Wikademy®: il know-how appreso viene applicato al 100%

Anche la [Wikademy](#)® anch'essa con sede a Spangenberg, presso il centro di formazione WIKUS, nel sondaggio clienti ha ottenuto una valutazione molto superiore alla media. Infatti, i partecipanti che hanno già avuto modo di partecipare a un seminario o webinar della

Wikademy®, hanno riportato di aver applicato al 100% quanto imparato. Tale positiva risonanza conferma il successo della filosofia di WIKUS: da partner e formatore, garantire ai clienti di tutto il mondo il know-how, nonché la qualità e sicurezza di processo delle applicazioni di segatura.

Motivazione alla base dello sviluppo dei prodotti e dell'azienda

Per WIKUS, soddisfazione dei clienti e partnership sono ai primi posti, insieme alla qualità e all'efficienza, quando si tratta di sviluppo dei prodotti e dell'azienda. Ecco perché sono così importanti i sondaggi clienti svolti regolarmente: per capire la clientela e le sue necessità, e orientare corrispondentemente le azioni interne. Il feedback completamente positivo scaturito dall'attuale sondaggio clienti rafforza l'impegno di WIKUS: "Siamo felici dei risultati superiori alla media ricevuti per tutti i settori. Contemporaneamente, registreremo le risposte dei clienti al fine di ottimizzare ancora la nostra gamma di prodotti e servizi e per continuare a supportarli anche in tempo di pandemia, in modo competente, affidabile e collaborativo", afferma Michael Möller, amministratore delegato e Direttore gruppo aziendale & vendite di WIKUS.

Maggiori informazioni sul sito web www.wikus.de.

Chi siamo

WIKUS – Qualità eccellente "Made in Germany"

WIKUS è leader sui mercati mondiali per la segatura dei metalli, nonché il più grande produttore di lame a nastro d'Europa. Gli acquirenti dal settore di produzione/commercializzazione dell'acciaio, fonderie, ingegneria meccanica e costruzione di utensili, settore aviazione/aerospaziale, automotive, edilizia, energia e molti altri settori, si affidano alle soluzioni altamente efficienti di WIKUS.

Grazie ai materiali impiegati, ai più moderni processi di produzione e ai continui controlli qualità, dal 1958 WIKUS-Sägenfabrik, con sede a Spangenberg, in Assia settentrionale, garantisce gli standard più elevati per la produzione delle proprie lame a nastro hightech. Nello stesso tempo, quest'azienda a conduzione familiare, con la sua forza innovativa crea nuove tendenze di mercato in termini di prodotti e tecnologia. Oltre a un'ampia gamma di prodotti potenti, WIKUS propone anche una serie di servizi dedicati. Diverse società affiliate, una fitta rete di distributori e società di servizi nel mondo offrono una consulenza professionale direttamente sul luogo.

WIKUS-Sägenfabrik

Wilhelm H. Kullmann GmbH & Co. KG
Melsunger Str. 30
34286 Spangenberg
Germania

Tel.: +49 5663 500 0
Fax: +49 5663 500 57
info@wikus.de
www.wikus.de

Il vs. contatto stampa:

Diana Thiel
Referente marketing

Tel.: +49 5663 500 109
marketing@wikus.de