



COMUNICADO DE PRENSA

Balance del año 2021 de WIKUS

El ejercicio 2021 estuvo marcado por desarrollos dinámicos y la economía mundial se enfrentó a nuevos retos. Para WIKUS-Sägenfabrik Wilhelm H. Kullmann GmbH & Co. KG es el momento adecuado para centrarse aún más en el cliente con diferentes soluciones y marcar el rumbo del futuro.

Spangenberg, 20 de diciembre de 2021: — WIKUS mira con optimismo el próximo año. El mayor fabricante de cintas de sierra de Europa confía en que las instalaciones de Spangenberg, sede de la empresa de ámbito internacional, crezcan de forma sostenible. No obstante, cuestiones como el impacto económico global de la pandemia de coronavirus y la crisis del acero se mantendrán por el momento. Pero, ¿qué ha movido específicamente a WIKUS en este ejercicio? ¿Cuáles fueron los retos y qué hará WIKUS en 2022?

Aspectos destacados de 2021: EMO MILANO y la nueva cartera de productos de bimetálicos

La alegría por el trato personal y directo con clientes y socios en la principal feria mundial de la metalurgia EMO de Milán fue grande, sobre todo después de la larga restricción de los viajes.

Uno de los aspectos más destacados de la EMO fue la presentación por primera vez de la cartera de productos bimetálicos perfeccionada (figura 1). La selección de cintas de sierra en este ámbito se ha adaptado a la aplicación y se ha enfocado en un solo producto central en el nivel de rendimiento 1 y en dos soluciones en el nivel de rendimiento 2. Los productos tecnológicamente optimizados incluyen las cintas de sierra [MARATHON® M42](#), [PROFLEX® M42](#) (nivel 2 respectivamente) y [PRIMAR® M42](#) (nivel 1), que en conjunto cubren casi todas las aplicaciones habituales en el ámbito del bimetal. Además de la selección simplificada de cintas de sierra, la actualización orientada al cliente ofrece valores añadidos especiales que se adaptan específicamente a los requisitos individuales. De este modo, los usuarios se benefician no solo del liderazgo en innovación tecnológica de WIKUS, sino también de unos servicios orientados a la demanda en los ámbitos de la optimización de procesos y del asesoramiento técnico.

Una cosa no ha cambiado: la colaboración incluso en tiempos difíciles

Las ventajas de una colaboración duradera y de unas cadenas de suministro fiables se hicieron patentes cuando los efectos de la tensa economía mundial se dejaron sentir a mediados de año. WIKUS ha compensado el descenso de la producción de acero en todo el mundo y el encarecimiento de las materias primas, por ejemplo, aumentando las capacidades de producción e invirtiendo en la optimización de procesos de fabricación. Gracias a estas medidas específicas, WIKUS pudo amortiguar en gran medida las consecuencias de la crisis del acero para sus clientes y garantizar su capacidad de suministro. El diálogo orientado a las soluciones y al servicio siempre ha jugado un papel central para garantizar la productividad de los clientes y seguir optimizando los costes de proceso en su producción.

Nuevas estructuras en la distribución y el servicio al cliente

Para establecerse como empresa a largo plazo y satisfacer aún mejor las necesidades de los clientes, WIKUS ha aplicado medidas estructurales en el ámbito de la distribución. Se han creado nuevas posiciones estratégicas que permiten una integración aún mayor de la asistencia al cliente, un desarrollo de productos orientado al mercado y el asesoramiento técnico. En estrecha comunicación con socios, distribuidores y clientes de muchos años, se mejoran aún más los productos y servicios.

Asimismo, el Technical Competence Center (TCC) de reciente creación, con su red internacional, ayuda a clientes con cuestiones técnicas complejas, y la *Wikademy*[®] también ofrece cursos de formación sobre diversos temas relacionados con el proceso de aserrado.

WIKUS digitaliza y amplía la Wikademy[®] con una serie de seminarios

La nueva oferta en línea del centro de formación de WIKUS permite a todos los interesados asistir a cursos de formación extensos y a distancia, además de los cursos de formación presenciales, con el fin de aumentar los potenciales de eficiencia hasta ahora no utilizados en el proceso de aserrado y prepararse adecuadamente para afrontar los retos del mercado.

Retomar el contacto con el cliente con vacunas y el concepto de higiene

Tras el confinamiento, para WIKUS era muy prioritario retomar el contacto personal con los clientes de forma rápida y segura, garantizar la producción y proteger a sus empleados. Las amplias medidas de higiene garantizaron la protección de los empleados desde el principio para poder producir herramientas de aserrado y tramitar los pedidos de los clientes.

La comunicación con clientes y el asesoramiento técnico se realizaron a menudo por videoconferencia, pero la comunicación en línea no pudo sustituir del todo el contacto personal. Por ello, la fábrica de sierras inició la campaña de vacunación interna «WIKUS se arremanga», que permitió concertar más citas personales in situ.

Los cambios en la dirección refuerzan el crecimiento

También hubo cambios en la dirección: Jörg Utech fue nombrado miembro de la junta directiva en abril de 2021. Como nuevo Director gerente, ahora responde de la Dirección de finanzas y recursos, junto con el Dr. técnico Jörg H. Kullmann, Presidente de la junta directiva, responsable de la Dirección de tecnología y

fabricación, y Michael Möller, Director gerente, responsable de la Dirección del grupo corporativo y ventas (figura 2). Con la nueva estructura de dirección ampliada, WIKUS quiere garantizar el éxito del desarrollo ulterior del grupo de empresas y satisfacer así las diversas exigencias de la industria.

Experimentar virtualmente las soluciones de WIKUS

WIKUS apuesta por soluciones digitales no solo para los productos, el asesoramiento técnico y la optimización de procesos: en el futuro, los clientes podrán moverse en un mundo 3D para experimentar virtualmente las amplias soluciones de productos. La aplicación permite conocer las ventajas y propiedades técnicas de los productos mediante modelos 3D con un nivel de detalle que antes no era posible por medio de Internet. Un acceso lúdico e intuitivo a través de una animación de 360° anima a descubrir los productos. Asimismo, WIKUS hace mucho hincapié en la presentación precisa de los productos para facilitar al cliente la elección de la herramienta de serrado óptima.

La aplicación ya se ha presentado con éxito en la EMO de Milán y estará disponible para los clientes en el primer trimestre de 2022.

Sostenibilidad y excelencia en el futuro

Las estrategias y medidas para reducir el uso de recursos seguirán cobrando importancia en 2022. La inmovilización de capital evitable en el almacenaje, una gestión inteligente de proveedores y unas cadenas de suministro seguras son parte de este campo temático global, como también lo es la responsabilidad social de la empresa. En este contexto, las certificaciones son cada vez más importantes. WIKUS ya recibió en el pasado la certificación DIN 50001 para la gestión de energía y la certificación DIN 9001 para la gestión de calidad (figura 3). En 2021 se sumaron a estas certificaciones la etiqueta de bronce de la plataforma de sostenibilidad EcoVadis y una distinción de la revista de noticias stern por el progreso de la digitalización en la empresa. Se persiguen más distinciones y medidas para un suministro energético sostenible que reduzca el uso de combustibles fósiles.

Compromiso social no solo en el cambio de año

El compromiso social en el emplazamiento de Spangenberg también seguirá siendo un tema relevante con la iniciativa *Wiforyou*, de un grupo de aprendices, sus formadores y muchos otros empleados de WIKUS. En 2021, por ejemplo, como parte de esta iniciativa (figura 4) se apoyó a las víctimas de las inundaciones en el valle del Ahr con una campaña de recaudación de fondos. Una segunda campaña motivó a los empleados y a sus hijos a realizar una carrera de recaudación de fondos para preservar los bosques. En total se consiguieron 367 árboles, que ahora se plantarán en Hesse. En Navidad, WIKUS hace una donación a la asociación Kleine Riesen Nordhessen e.V., que trabaja para que niños y adolescentes con enfermedades terminales puedan dejar esta vida acompañados de su familia y en su hogar familiar. En el próximo año, WIKUS continuará con su compromiso social y promoverá iniciativas dignas de apoyo y comprometidas con el bien común.

WIKUS agradece a todos sus clientes y socios los muchos años de colaboración y les desea una feliz Navidad y todo lo mejor para el año 2022.

Manténgase informado sobre las actividades y novedades de WIKUS y suscríbase al [boletín de noticias de WIKUS](#) o síguenos en [LinkedIn](#) y [YouTube](#).

Tenga en cuenta de que estaremos cerrados del 23 de diciembre de 2021 al 2 de enero de 2022.



Figura 1: un momento destacado del año: la actualización de la cartera de productos bimetálicos con las cintas de sierra MARATHON® M42, PROFLEX® y PRIMAR® M42. Copyright: WIKUS-Sägenfabrik



Figura 2: la nueva dirección de WIKUS: Dr. técnico Jörg H. Kullmann (Presidente de la junta directiva, Dirección de tecnología y fabricación), Michael Möller (Director gerente, Dirección del grupo corporativo y ventas) y Jörg Utech (Director gerente, Dirección de finanzas y recursos). Copyright: WIKUS-Sägenfabrik



Figura 3: sostenibilidad también en la central corporativa WI.com: la fachada del edificio se adapta a las condiciones climáticas y sirve de aislamiento térmico. Copyright: WIKUS-Sägenfabrik



Figura 4: campaña Wiforyou - «Una caja de zapatos para alegrar los corazones de los niños»: las cajas fueron creadas por empleados de WIKUS, donadas a los afectados por la catástrofe de las inundaciones y contienen tanto materiales para manualidades como juguetes. Copyright: WIKUS-Sägenfabrik

Acerca de WIKUS

WIKUS: MÁXIMA CALIDAD «MADE IN GERMANY»

WIKUS es uno de los líderes del mercado mundial del corte de metales y el mayor fabricante de cintas de sierra de Europa. Los usuarios de las industrias de producción/comercio de acero, fundición, fabricación de máquinas/herramientas, aeroespacial, automotriz, construcción, energía y muchos más sectores confían en las soluciones altamente eficientes de WIKUS.

Con los mejores materiales, unos procesos de producción de vanguardia y controles de calidad continuos, WIKUS-Sägenfabrik (Spangenberg, norte del estado alemán de Hesse) garantiza los más altos estándares en la producción de cintas de sierra de alta tecnología desde 1958. Al mismo tiempo, esta empresa de dirección familiar establece tendencias decisivas de productos y tecnología en el mercado, gracias a su gran capacidad de innovación. Además de la gama de productos de alto rendimiento, WIKUS ofrece servicios integrales adaptados a cada producto. Mediante empresas asociadas, así como empresas de ventas y servicios ubicadas en todo el mundo, WIKUS ofrece asistencia competente y personal in situ.

WIKUS-Sägenfabrik

*Wilhelm H. Kullmann GmbH & Co. KG
Melsunger Str. 30
34286 Spangenberg
Alemania*

*Tel.: +49 5663 500 0
Fax: +49 5663 500 57
info@wikus.de
www.wikus.de*

Contacto de prensa:

*Diana Thiel
Responsable de marketing*

*Tel.: +49 5663 500 109
marketing@wikus.de*